

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SIDANG	i
TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Teoritis	5
1.4.2 Praktisi	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1 Public Relations	8
2.1.1 Membina Hubungan kedalam (<i>Public Internal</i>)	12
2.1.2 Membina Hubungan keluar (<i>Public External</i>)	16
2.2 Komunikasi Organisasi	18
2.2.1 Efektifitas Komunikasi Antar Pribadi	21
2.2.2 Pentingnya Komunikasi Dalam Organisasi	24
2.3 Hubungan Baik Antar Karyawan	26
2.3.1 Komunikasi Antar Pribadi	26
2.4 Motivasi Kerja	31
2.4.1 Teori-teori Motivasi	34
2.5 Kerangka Pemikiran	41

2.6	Operasional Variabel	42
2.6.1	Skala Likert	45
2.6.2	Skala Guttman	46
BAB III METODE PENELITIAN		48
3.1	Desain Penelitian	48
3.2	Sumber Data	50
3.2.1	Populasi Dan Sampel.....	50
3.3	Teknik Pengumpulan Data	52
3.4	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	53
3.4.1	Validitas.....	53
3.4.2	Reliabilitas	54
3.5	Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Sejarah Perusahaan	59
4.2	Visi Misi Perusahaan	65
4.2.1	Visi Perusahaan	65
4.2.2	Misi Perusahaan.....	65
4.3	PT Elsiscom Prima Karya (PT EPK)	65
4.3.1	PT Galva Technologies (PT GTC)	66
4.3.2	Merger PT Elsiscom Prima Karya dengan PT Galva Technologies..	67
4.4	Logo PT Elsiscom Prima Karya	68
4.4.1	Logo Perusahaan.....	68
4.4.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	69
4.4.2.1	Job Desk Perusahaan	70
4.5	Hasil Penelitian	75
4.5.1	Identitas Responden.....	76
4.5.2	Variabel (X) Hubungan baik antar sesama karyawan	79
4.5.3	Variabel (Y) Motivasi Kerja.....	96

4.6 Pembahasan.....	106
---------------------	-----

BAB V PENUTUP.....	109
--------------------	-----

5.1 Kesimpulan.....	109
---------------------	-----

5.2 Saran	111
-----------------	-----

DAFTAR PUSTAKA	113
----------------------	-----

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Tabel Perhitungan Variabel X dan Y

Lampiran 4 Tabel Perhitungan Test Retest